

## **Masterpact MTZ и программное обеспечение EcoStruxure Power Commission. Процедура записи журналов событий, сброса сигнализации об ошибках и обновление прошивок.**

Для передачи на завод изготовитель информации о сбоях встроенного ПО блоков Micrologic X необходимо передать в службу поддержки Schneider Electric:

- описание ошибки
- фотографии дисплея Micrologic X
- серийные номера и версии прошивки блока Micrologic X (в составе отчета)
- журналы событий

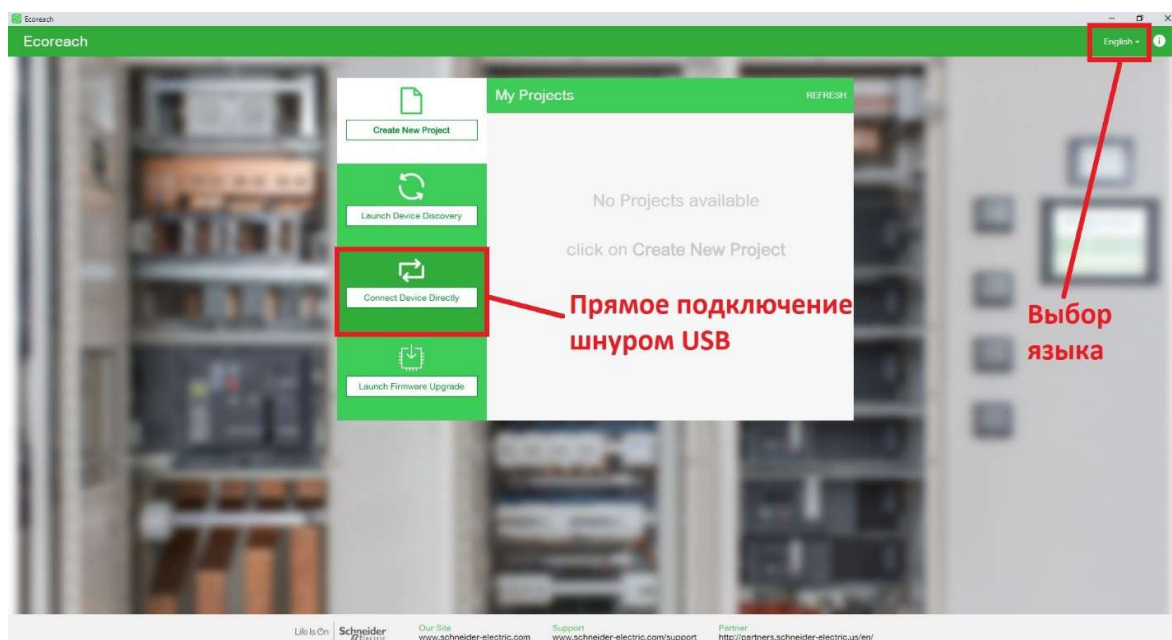
Дальнейшие действия по обновлению прошивок, сбросу и перезагрузки блока Micrologic X нужно проводить в соответствии с рекомендациями службы поддержки и/или в соответствии с Руководством по эксплуатации Masterpact MTZ и Micrologic X.

Подключение к автоматическому выключателю Masterpact MTZ рекомендуется выполнить по USB, шнуром LV850067SP производства Schneider Electric. Возможно применять mini-USB шнуры других производителей, но характеристики и техническое состояние шнура должны обеспечить питание блоков Micrologic X и непрерывную передачу данных. При отключении питания и/или перерыве в передаче данных при обновлении прошивки возможно неправильное функционирование блока Micrologic X. Необходимо использовать актуальную версию ПО EcoStruxure Power Commission (далее EPC). Ссылка на страницу сайта программы:

[https://www.schneider-electric.com/en/download/document/Ecoreach\\_Installer/](https://www.schneider-electric.com/en/download/document/Ecoreach_Installer/)

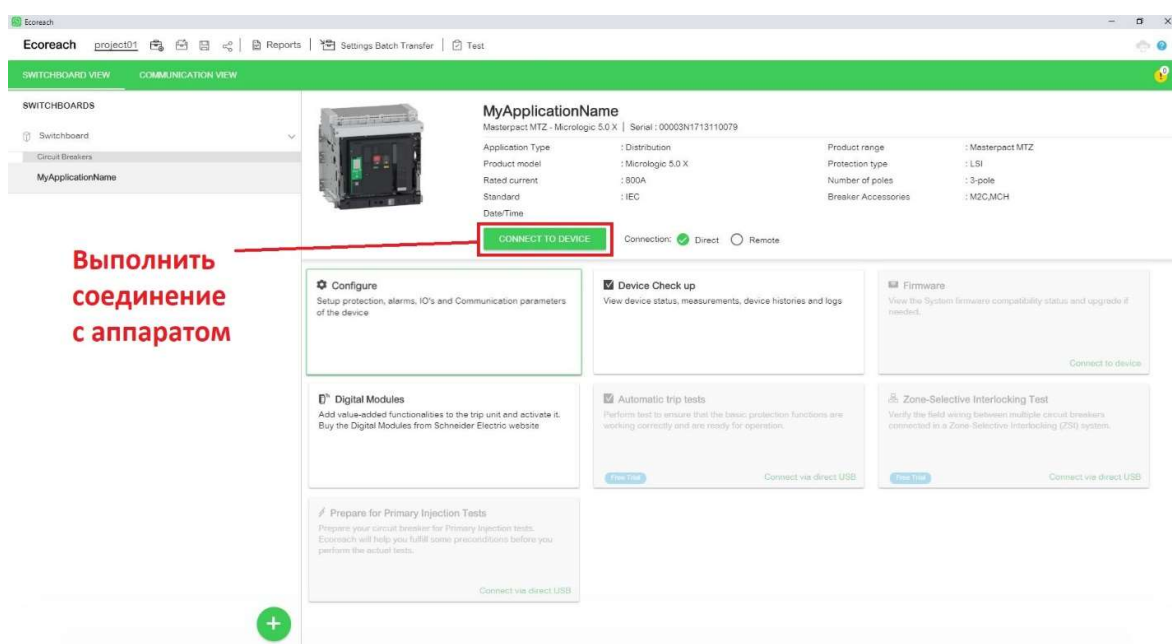
1. Выполните подключение ПК с установленным ПО EcoStruxure Power Commission шнуром к блоку Micrologic X автоматического выключателя Masterpact MTZ. Эта процедура безопасна и не может привести (при правильных действиях пользователя) к отключению/включению АВ, все функции защиты при этом активны. Подключение можно выполнять в любом положении АВ (включен/отключен, вкачен/выкачен), никакое дополнительное питание силовых цепей и цепей управления не требуется. ПО EcoStruxure Power Commission позволяет использовать интерфейс на разных языках (включая русский), но для отправки информации на завод необходимо переключиться на английский язык.

Информация в журналы записывается в зависимости от выбранного языка EcoStruxure Power Commission.

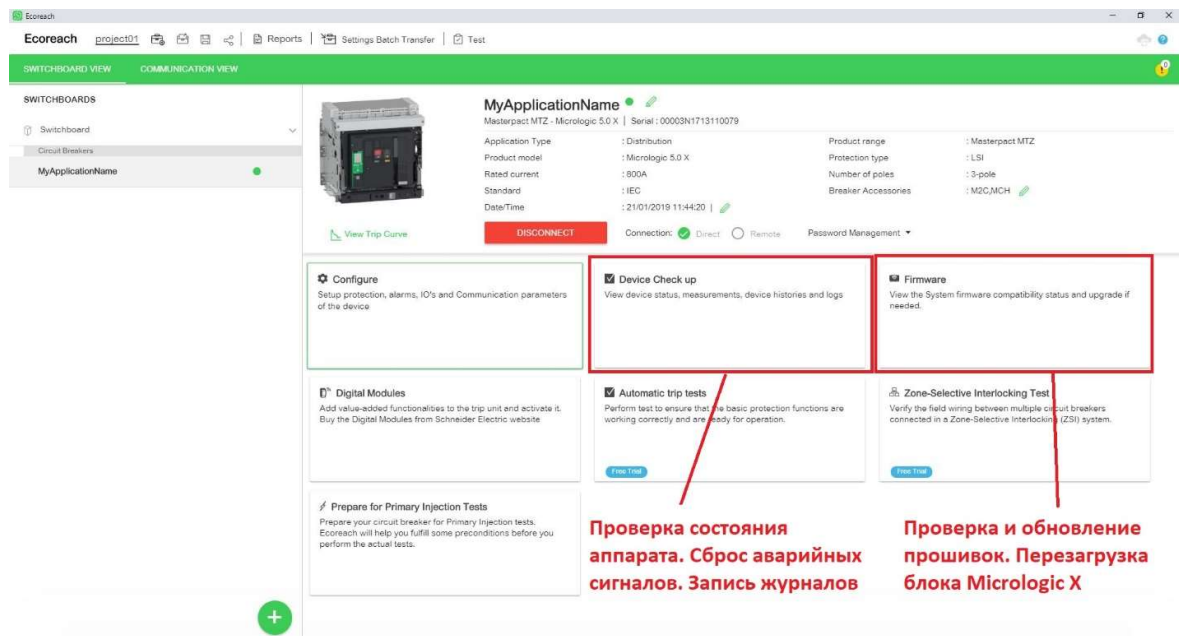


После успешного обнаружения устройства будет создан новый Проект и на экране появятся две последовательные окна с формами для заполнения параметров проекта.

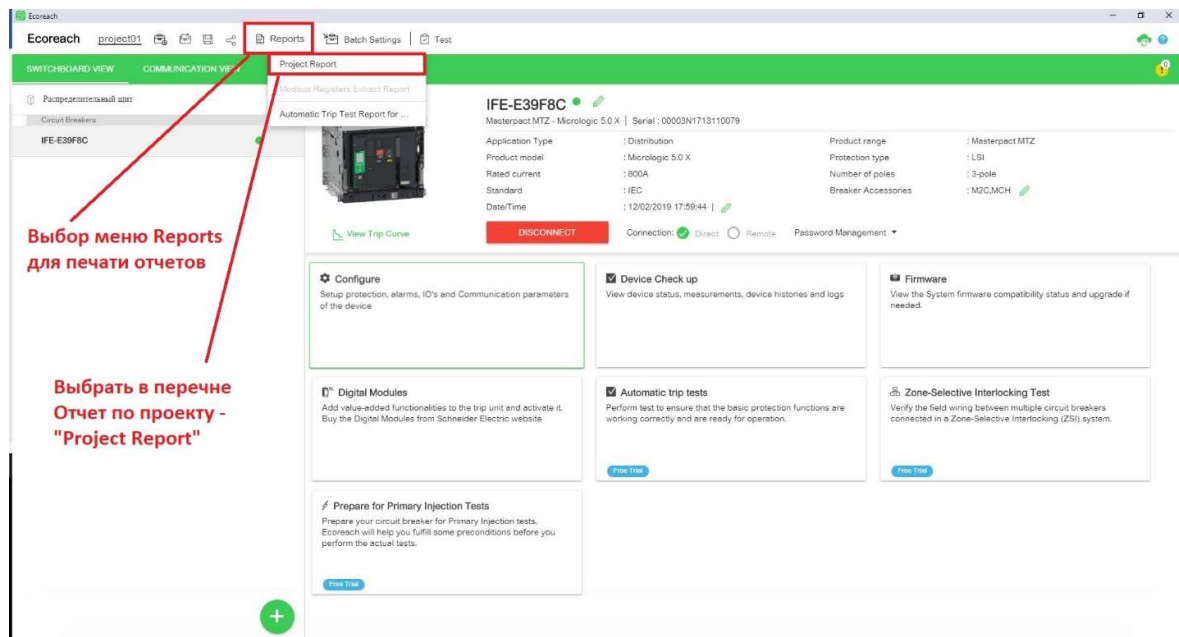
Далее необходимо активировать соединение с аппаратом:



После установления соединения активируются следующие окна:



2. Для записи информации об автоматическом выключателе (модель и серийный номер Micrologic, версии прошивок и т.п.) необходимо записать Отчет.



Отчет будет выведен в отдельном окне браузера, его необходимо сохранить в формате PDF.

4.1 Распределительный щит : IFE-E39F8C  
Распределительный щит IFE-E39F8C

4.1.1 Device Properties

General	
Serial number	00002N1713110079
Application Type	Distribution
Product range	Masterpact MTZ
Control Unit	S.O.X
Protection type	LSI
Rated current	800 A
Number of poles	3-pole
Commissioning Date	Not Available
Assembly Date	Not Available

Last Maintenance Details

General	

Modules present

Device Type	Firmware Version Details
Micrologic	002.000.004

Network

Settings	Value
Rated Voltage (V)	400
Rated frequency (Hz)	50
Power sign	Direct
VT primary voltage (V)	690
VT secondary voltage (V)	690

Выбрать "Скачать" для записи отчета в формате PDF

3. Для проверки и обновления версий прошивок необходимо перейти в меню «Firmware», в этом же меню выполняется запуск перезагрузки блока Micrologic X. Это требуется для сброса некоторых аварийных сигналов (следуйте рекомендациям Руководства и специалистов технической поддержки Шнейдер Электрик):

Firmware Upgrade

Connection	Modbus address	Module	Status	Device Version	Available Version	Recommended Action
COM6	248	Masterpact MTZ RESTART MODULE	✓	002.000.004	002.000.004	None

Перезапуск блока Micrologic X

Установленная версия прошивки

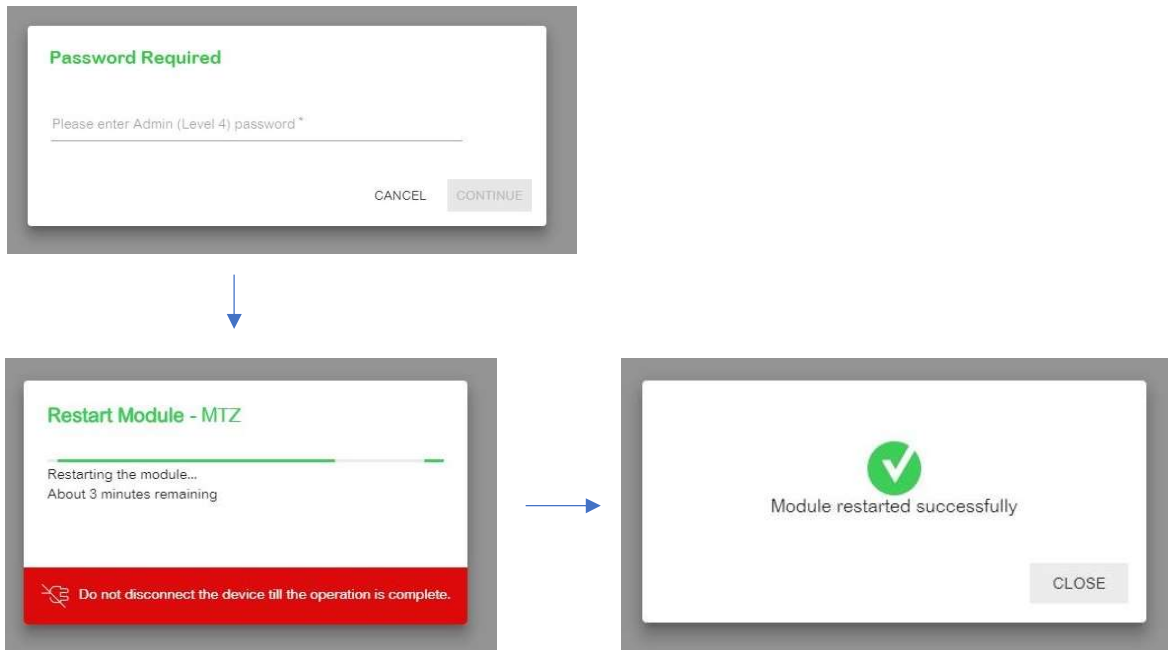
Доступная версия

При возможности обновления активируется значок. Возможны рекомендации.

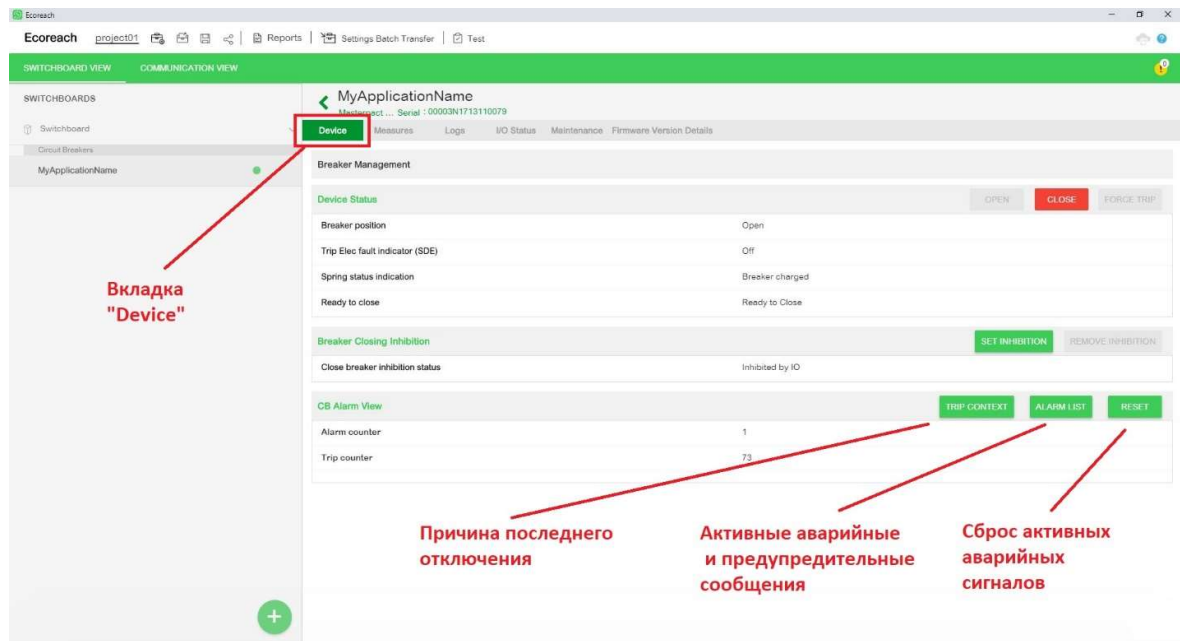
CLOSE

При обновлении прошивок необходимо ввести пароль, по умолчанию – «0000».  
Перед обновлением необходимо отключить все беспроводные коммуникации (Bluetooth и NFC) с блоком Micrologic X.  
Не отключайте питание Micrologic X и не отсоединяйте USB шнур до окончания обновления. При работе с ноутбуком рекомендуется подключить его блок питания к сети для предотвращения разряда аккумулятора.

При запуске перезагрузки необходимо ввести пароль, по умолчанию – «0000»:



#### 4. Просмотр сообщений и сброс аварийной сигнализации выполняется через меню «Device Check Up»:



#### Пример перечня активных аварийно-предупредительных сигналов:

Alarms and Warnings				
Level ▼	Topic	Date	Message	Status
Medium	Configuration/upgrade	01/21/2019 11:47:00	Config error IO/CU: dual settings or inhibit cls.	Active

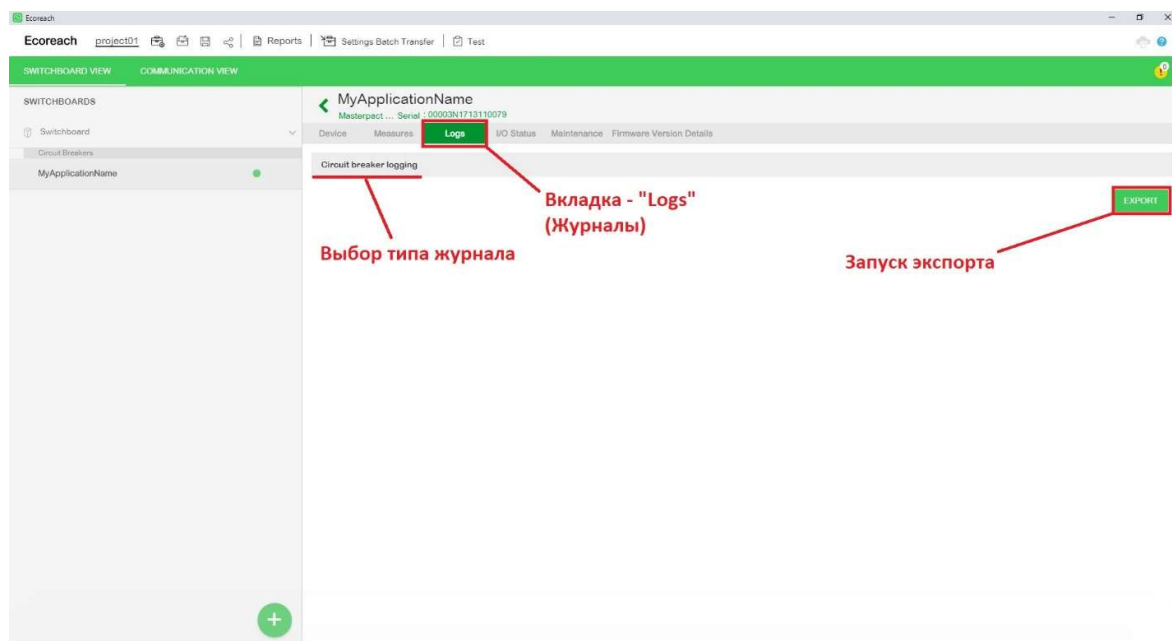
#### При сбросе необходимо ввести пароль, по умолчанию – «0000»:

Do you confirm to perform this operation?

Enter Control (Level 3) / Admin (Level 4) password\*

CANCEL CONTINUE

## 5. Для записи журналов необходимо перейти в вкладку «Logs» (Журналы):



## После запуска экспорта журнал будет загружен как файл в браузере:

