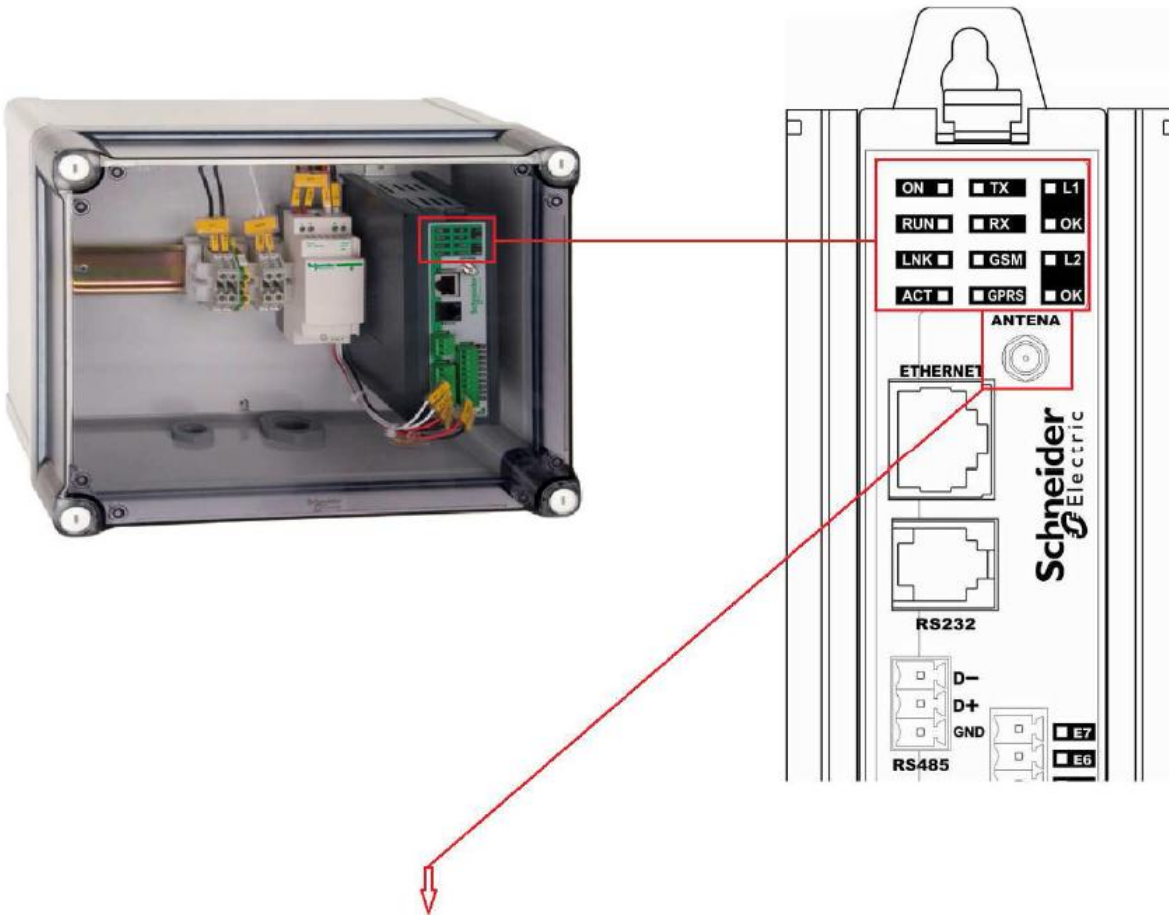


## Procedimento para restabelecer a comunicação com o servidor Web-Energy (modem celular - GPRS)

1. Localizar os equipamentos abaixo.

**Obs.:** Normalmente se encontram instalados na cabine primária, próximo ao relógio/medidor de energia da concessionária.



2. O equipamento está ligado?

2.1. Se sim, verificar as possibilidades:

- 2.1.1. A antena está conectada? Se não, conectar.
- 2.1.2. Efetuar um "reset", ou seja, desligar o equipamento por 30 segundos e ligá-lo novamente.
- 2.1.3. Após realizar o tópico acima, nos contatar/posicionar por meio de telefone ou e-mail.

2.2. Se não, verificar as possibilidades:

- 2.2.1. Está ligado/conectado à tomada?
- 2.2.2. Há energia na tomada? É possível ligar algo à tomada a fim de verificar se há energia?
- 2.2.3. O disjuntor está armado?
- 2.2.4. Os equipamentos estão com indícios de que queimaram? (Cheiro, tostado, preto, etc.)
- 2.2.5. Após realizar o tópico acima, nos contatar/posicionar por meio de telefone ou e-mail.

**Obs.** Em caso de dúvidas, entrar em contato com o nosso departamento técnico.